

## **Polityka Prywatności i Polityka Cookies**

W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi – ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.

### **Definicje**

Administrator - VIBRAND Martyna Goździuk z siedzibą w Gdańsku (80-381) przy ulicy Słowiańskiej 32/15, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) pod numerem NIP: 5242701163, REGON: 388522812, poczta elektroniczna: studio@vibrand.pl

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis – sklep internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: [www.vibrand.pl](http://www.vibrand.pl).

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

### **Przetwarzanie danych**

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych usług. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

Strona korzysta z zewnętrznej platformy Wix.com, której administratorem jest Wix.com Sp. z o.o. (ul. Prądnicka 20A, 30-002 Kraków). Wix.com pobiera dane wyłącznie niezbędne do utrzymywania strony, a szczegóły przetwarzania danych przez platformę dostępne są na stronie:

<https://pl.wix.com/about/privacy>.

### **Cele i podstawy prawne przetwarzania danych**

Dane osobowe wszystkich Użytkowników korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies), przetwarzane są przez Administratora:

- i. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie czy zawarcia umowy sprzedaży – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- ii. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie praw;
- iii. w celu przesyłania informacji handlowych za pomocą newslettera czy podejmowania kontaktu Użytkownika z Administratorem poprzez formularz kontaktowy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- iv. w celach analitycznych i statystycznych, a także archiwalnych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;

Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **Newsletter**

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na przesyłaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (newsletter);

W tym celu po uprzedniej zgodzie wyrażonej przez użytkownika dane osobowe Użytkownika podane w Serwisie (imię, adres mailowy) zostaną przekazane do

partnera Administratora – MailerLite w celu przesłania wiadomości mailowej zawierającej treści interesujące Użytkownika.

Administrator nie podejmuje decyzji automatycznych w stosunku do Użytkownika oraz dane osobowe Użytkownika nie podlegają profilowaniu.

### **Pliki cookies**

Serwis Administratora używa plików „cookies”. Są to krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika. Mogą być one odczytywane przez Administratora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta (takich jak Google). Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Więcej informacji na temat plików cookies można uzyskać na stronie [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Określając szczegółowo, W ramach Serwisu internetowego Administrator wykorzystuje następujące rodzaje plików Cookies:

- „niezbędne”, które umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu,
- służące do zapewnienia bezpieczeństwa,
- „reklamowe”, które umożliwiają dostarczenie treści reklamowych dostosowanych do zainteresowań Użytkownika,
- „wydajnościowe”, które są wykorzystywane do pozyskiwania informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej Serwisu internetowego przez Użytkowników,
- „funkcjonalne”, które umożliwiają zapamiętanie preferowanych przez Użytkownika funkcjonalności Serwisu internetowego.

Pliki cookies stosowane w Serwisie nie przechowują danych osobowych ani innych informacji zebranych od Użytkownika. Serwis wykorzystuje cookie do zidentyfikowania sesji przeglądarki, co umożliwia korzystanie z funkcji serwisu. Korzystanie z technik „cookies” nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych i adresowych Użytkownika ani żadnych informacji poufnych z jego komputera.

Cookies stosowane są do następujących celów: zachowanie bezpieczeństwa usług i zapobiegania oszustwom, ułatwienia wydajności strony, rejestracja wizyt do celów marketingowych i statystycznych, korzystanie z funkcji społecznościowych, wspieranie personalizacji stron internetowych (np. zapisywania ustawień języka). Pliki cookies mogą być również wykorzystywane i zamieszczane przez współpracujących z

Administratorem partnerów – podlegają wówczas politykom cookie lub politykom prywatności zamieszczających je podmiotów.

Zakres oraz cel gromadzenia danych, oraz droga kontaktu i realizacji praw czy dokonania ustawień zapewniających ochronę prywatności zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie informacji zawartych w plikach cookies poprzez wyrażenie zgody udzielanej podczas pierwszego wejścia do Serwisu w ramach wyświetlanego okna. Użytkownik może zgodzić się na przetwarzanie wszystkich danych lub tylko tych, które są niezbędne w celu prawidłowego wyświetlania strony Serwisu.

Użytkownik, który nie chce wykorzystywania plików Cookies w opisanym powyżej celu w każdej chwili może usunąć je ręcznie. Do zapoznania się ze szczegółową instrukcją postępowania należy odwiedzić stronę internetową producenta używanej przeglądarki internetowej.

W przypadku stosowania Google Chrome, instrukcja znajduje się tutaj – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

W przypadku stosowania Mozilla Firefox, instrukcja znajduje się tutaj – <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

W przypadku stosowania Safari, instrukcja znajduje się tutaj – [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pl\\_PL](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pl_PL)

W przypadku stosowania Microsoft Edge, instrukcja znajduje się tutaj – <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/devtools-guide/debugger/cookies>

W przypadku stosowania Internet Explorer, Administrator sugeruje zmianę narzędzia na któreś z powyższych, a ponadto instrukcja znajduje się tutaj – <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Administrator czuje się w obowiązku uprzedzić, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować trudności w korzystaniu ze strony internetowej i ograniczenie jej funkcjonalności.

### **Przetwarzanie danych Użytkownika.**

Administrator informuje Użytkowników, że powierza przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:

W ramach EOG:

W ramach Serwisu, dane Użytkownika są przetwarzane przez podmioty współpracujące z Administratorem, które zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zobowiązane są do przestrzegania analogicznych do zawartych w Polityce wysokich standardów prywatności.

PayPro S.A. (adres siedziby: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polska) - operator płatności przelewy24.pl. Zbierane dane umożliwiają identyfikację konkretnej osoby, a więcej informacji o standardach prywatności narzędzia dostępne jest pod linkiem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>

Meta Platforms Ireland Limited (adres siedziby: 4 Grand Canal Place, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Dublin, Irlandia) - dostarczający rozwiązanie Facebook Pixel służące do monitorowania ruchu strony oraz narzędzie umożliwiające zalogowanie się w Serwisie Administratora. Zbierane dane mogą umożliwić identyfikację konkretnej osoby, a więcej informacji o standardach prywatności narzędzia dostępne jest pod linkiem <https://developers.facebook.com/docs/privacy/>.

Poza EOG:

W związku z tym, że niektóre podmioty współpracujące z Administratorem mają siedziby poza Unią Europejską, a zatem w świetle przepisów RODO są traktowane jako tzw. państwa trzecie. Administrator zapewnia, że dane są przekazywane podmiotom ze Stanów Zjednoczonych, które stosują standardowe klauzule umowne.

Google Inc. (adres siedziby głównej: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) - dostarczający rozwiązanie Google Analytics służące do monitorowania ruchu strony. Zbierane dane co do zasady uniemożliwiają identyfikację konkretnej osoby, a więcej informacji o standardach prywatności narzędzia dostępne jest pod linkiem [www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/). Ponadto korzystając z poniższego linku: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> istnieje możliwość wyłączenia aktywności mierzonej przez Google Analytics.

Stripe Payments Company (adres siedziby: 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080. Stany Zjednoczone) - operator płatności Stripe.Inc. Zbierane dane umożliwiają identyfikację konkretnej osoby, a więcej informacji o standardach prywatności narzędzia dostępne jest pod linkiem: <https://stripe.com/en-pl>

Skrill Holdings Limited (adres siedziby: 25 Canada Square, London, England, E14 5LQ, Wielka Brytania) - operator płatności Skrill. Zbierane dane umożliwiają identyfikację konkretnej osoby, a więcej informacji o standardach prywatności narzędzia dostępne jest pod linkiem:

<https://www.skrill.com/en/footer/terms-conditions/skrillaccounttermsofuse/>

Tym samym gwarantuje przestrzeganie analogicznych do Rozporządzenia standardów w zakresie ochrony danych osobowych, a korzystanie przez Administratora z ich technologii przy przetwarzaniu danych osobowych jest zgodne z prawem.

### **Okres przetwarzania danych osobowych**

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

Dokumenty księgowe są przechowywane zgodnie z przepisami przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. W ramach tego okresu nie możecie sprzeciwić się Państwo przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych. Taką możliwość uzyskujecie Państwo po upływie terminu przechowywania dokumentów narzuconego obowiązującymi przepisami prawa oraz po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy.

Treść korespondencji może podlegać archiwizacji, a określenie z góry jednoznacznego terminu jej usunięcia nie jest możliwe (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Użytkownik może domagać się przedstawienia historii korespondencji, jaka była prowadzona z Administratorem (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędne interesy Administratora, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami.

Okres przetwarzania innych danych (np. historia zamówień) może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

### **Uprawnienia użytkownika**

Użytkownikowi przysługuje prawo:

- a. dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania,

- b. usunięcia danych,
- c. ograniczenia przetwarzania,
- d. prawo do przenoszenia danych,
- e. prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych,
- f. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem.

Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika w innych przypadkach, gdy postawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).

### **Odbiorcy danych**

W związku z realizacją usług dane osobowe mogą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych oraz podmiotom powiązanim z Administratorem (np. księgowość).

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

### **Kontakt**

Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: [studio@vibrant.pl](mailto:studio@vibrant.pl) lub korespondencyjnie na adres: ul. Słowiańska 32/15, 80-381 Gdańsk.

### **Zmiany Polityki Prywatności**

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 01.04.2024 r.